

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), poniżej przekazujemy podstawowe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **American Heart of Poland S.A.**, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez wysłanie wiadomości na adres e- mail: rodo@ahop.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w punkcie powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe (w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania) przetwarzane będą w celu realizacji usług związanych z procesem leczenia zwierząt i przeprowadzania niezbędnych badań (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku ubiegania się o paszport dla zwierząt, podane dane przetwarzane będą w oparciu o przepisy prawa (art.6 ust.1 lit. c RODO). Ponadto, w oparciu o zgodę możemy przetwarzać dane w zakresie numeru telefonu i adresu e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Cel przetwarzania każdorazowo określony jest w zgodzie. Jednocześnie informujemy, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia Spółki, nasze placówki mogą być objęte monitoringiem wizyjnym, w postaci środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu. Dane te przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów i personelu oraz w celu ochrony mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w dowolnym momencie drogą elektroniczną na adres rodo@ahop.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Dane pozyskane w trakcie realizacji usług przechowujemy przez okres trwania umowy (realizacji usług), a po jej zakończeniu przez okres przewidziany w przepisach prawa (5 lat od momentu zakończenia świadczenia) oraz niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Dane zebrane w celu wystawienia paszportu dla zwierzęcia, minimum 3 lata, chyba, że przepisy szczególne będą stanowiły inaczej. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania, ale nie dłużej niż dane pozyskane w związku z zawartą umową. Nagrania z monitoringu wizyjnego przetwarzamy przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące - po upływie tego czasu dane są usuwane. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin przechowywania nagrania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: pracownicy biorący udział w realizacji usług związanych z procesem leczenia, pracownicy zajmujący się obsługą administracyjną/ techniczną/ informatyczną, podmioty świadczące usługi prawne, inne osoby świadczące w Spółce usługi niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej, inne podmioty wspierające Spółkę w prowadzonej działalności, z którymi zostały zawarte umowy powierzenia, podmioty uprawnione do przetwarzania powyższych danych na podstawie przepisów prawa.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej. W przypadku wystawiania paszportu dla zwierząt podanie danych jest obligatoryjne, gdyż wynika z przepisów prawa. Nie podanie danych uniemożliwi wystawienie paszportu dla zwierzęcia.
8. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych. Pomimo skorzystania z wymienionych praw, Administrator i tak może być uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli uprawnienie takie wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa.
11. W celu skorzystania z praw wskazanych w punkcie powyżej należy skontaktować się z Administratorem Danych lub z Inspektorem ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane zostały powyżej.
12. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza obowiązujące przepisy w tym zakresie.